

En cas d'avaries lors de votre déménagement

Afin que nous puissions traiter votre demande dans les meilleures conditions, voici les documents et démarches à prévoir en cas de dommages constatés.

Checklist des documents à fournir

Merci de nous transmettre les éléments suivants :

Documents obligatoires :

- Déclaration de valeur détaillée
- Courrier recommandé

Démarches à effectuer

1. À la livraison :

- Si des avaries sont visibles, **complétez les documents de livraison avec des réserves précises et détaillées** (ex. : “meuble rayé sur la face avant droite”, “carton écrasé”, etc.).

2. Après la livraison :

- Vous devez envoyer un **courrier recommandé dans les 10 jours suivant la date de livraison** pour déclarer les avaries constatées **après le départ des déménageurs**.
- Dans certains pays, où l’envoi de courrier est complexe, un **mail** pourra exceptionnellement être accepté.

Bon à savoir :

Vous pouvez envoyer un courrier recommandé en ligne, facilement et rapidement, via le site www.laposte.fr

3. Pièces à joindre pour accélérer le traitement de votre dossier :

- Photos des dommages
- Devis de réparation

- Factures d'achat des objets endommagés
(Si vous ne les avez pas immédiatement, nous pourrions vous les demander par la suite.)

En résumé :

- Signalez tout dégât sur la lettre de voiture lors de la livraison.
Envoyez un courrier recommandé sous 10 jours (recommandé en ligne possible).
Joignez tous les justificatifs disponibles.
- La souscription à une assurance tous risques est obligatoire pour tout déménagement international. EasyGroupage propose une formule couvrant l'ensemble des biens transportés. Toutefois, le client conserve la possibilité de contracter sa propre assurance, sous réserve de la transmission d'un certificat d'assurance valide couvrant l'intégralité du transport.



In Case of Damage During Your Move

To process your request under the best conditions, please ensure you provide the following documents and complete the necessary steps if any damage is found.

Checklist of Required Documents

Please submit the following:

Mandatory documents:

- Detailed valuation declaration
- Registered letter

Steps to Follow

1. Upon Delivery:

If any damage is visible, note precise and detailed reservations on the delivery documents (e.g., "scratched furniture on the front right side," "crushed box," etc.).

2. After Delivery:

You must send a registered letter within 10 days of delivery to report any damage discovered after the movers have left.

In some countries where sending mail is complex, an email may exceptionally be accepted.



Good to Know:

You can send a registered letter online quickly and easily via www.laposte.fr.

3. Supporting Documents to Speed Up Your Claim Processing:

- Photos of the damages
- Repair estimates

- Purchase invoices for damaged items
(If you don't have them immediately, we may request them later.)

Summary:

- ✓ Report any damage on the waybill upon delivery.
- ✓ Send a registered letter within 10 days (online registered letter possible).
- ✓ Attach all available supporting documents.

Subscribing to comprehensive insurance is mandatory for any international move. EasyGroupage offers a policy covering all transported goods. However, customers may choose to take out their own insurance, provided they submit a valid insurance certificate covering the entire transportation.



En Caso de Daños Durante Su Mudanza

Para procesar su solicitud en las mejores condiciones, asegúrese de proporcionar los siguientes documentos y completar los pasos necesarios en caso de que se detecten daños.

Lista de Documentos Requeridos

Por favor, envíenos los siguientes:

Documentos obligatorios:

- Declaración de valor detallada
- Carta certificada

Pasos a Seguir

1. En la Entrega:

Si se observan daños visibles, anote reservas precisas y detalladas en los documentos de entrega (ej.: "mueble rayado en la parte frontal derecha", "caja aplastada", etc.).

2. Después de la Entrega:

Debe enviar una carta certificada dentro de los 10 días posteriores a la entrega para declarar los daños detectados después de la salida de los transportistas.

En algunos países donde el envío de correo es complicado, excepcionalmente se podrá aceptar un correo electrónico.

Información Útil:

Puede enviar una carta certificada en línea de manera fácil y rápida a través de www.laposte.fr.

3. Documentos Adicionales para Agilizar el Trámite de su Expediente:

- Fotos de los daños
- Presupuestos de reparación

- Facturas de compra de los objetos dañados
(Si no los tiene de inmediato, podremos solicitarlos más adelante.)

Resumen:

- ✓ Informe cualquier daño en la carta de porte al momento de la entrega.
- ✓ Envíe una carta certificada dentro de los 10 días (se puede hacer en línea).
- ✓ Adjunte todos los justificantes disponibles.

La contratación de un seguro a todo riesgo es obligatoria para cualquier mudanza internacional. EasyGroupage ofrece una póliza que cubre todos los bienes transportados. Sin embargo, el cliente puede optar por contratar su propio seguro, siempre que presente un certificado de seguro válido que cubra la totalidad del transporte.

In Caso di Danni Durante il Trasloco

Per elaborare la sua richiesta nelle migliori condizioni, la preghiamo di fornire i seguenti documenti e completare le procedure necessarie in caso di danni riscontrati.

Elenco dei Documenti Richiesti

La preghiamo di inviarci i seguenti documenti:

Documenti obbligatori:

- Dichiarazione di valore dettagliata
- Lettera raccomandata

Passaggi da Seguire

1. Al Momento della Consegna:

Se sono visibili danni, annoti riserve precise e dettagliate nei documenti di consegna (es.: "mobile graffiato sulla parte anteriore destra", "scatola schiacciata", ecc.).

2. Dopo la Consegna:

Deve inviare una lettera raccomandata entro 10 giorni dalla data di consegna per dichiarare eventuali danni scoperti dopo la partenza dei traslocatori.

In alcuni paesi, dove l'invio di posta è complesso, eccezionalmente si potrà accettare un'e-mail.

Informazioni Utili:

Può inviare una lettera raccomandata online in modo facile e veloce tramite www.laposte.fr.

3. Documenti da Allegare per Accelerare l'Elaborazione della Pratica:

- Foto dei danni

- Preventivi di riparazione
- Fatture di acquisto degli oggetti danneggiati
(Se non li ha immediatamente, potremo richiederli in un secondo momento.)

Riepilogo:

- ✓ Segnali eventuali danni sulla lettera di vettura al momento della consegna.
- ✓ Invi una lettera raccomandata entro 10 giorni (possibile anche online).
- ✓ Alleghi tutti i giustificativi disponibili.

La sottoscrizione di un'assicurazione all-risk è obbligatoria per ogni trasloco internazionale. EasyGroupage offre una polizza che copre tutti i beni trasportati. Tuttavia, il cliente può scegliere di stipulare una propria assicurazione, a condizione che fornisca un certificato assicurativo valido che copra l'intero trasporto.



Im Falle von Schäden während Ihres Umzugs

Um Ihre Anfrage unter den besten Bedingungen bearbeiten zu können, stellen Sie bitte die folgenden Dokumente bereit und führen Sie die erforderlichen Schritte aus, falls Schäden festgestellt werden.

Checkliste der erforderlichen Dokumente

Bitte senden Sie uns die folgenden Unterlagen:

Pflichtdokumente:

- Detaillierte Wertdeklaration
- Einschreiben

Vorgehensweise

1. Bei der Lieferung:

Falls sichtbare Schäden vorhanden sind, vermerken Sie diese mit genauen und detaillierten Angaben auf den Lieferdokumenten (z. B. „Schrank an der vorderen rechten Seite zerkratzt“, „Karton eingedrückt“ usw.).

2. Nach der Lieferung:

Sie müssen innerhalb von 10 Tagen nach der Lieferung ein Einschreiben senden, um Schäden zu melden, die nach der Abreise der Möbelpacker festgestellt wurden.

In einigen Ländern, in denen der Postversand kompliziert ist, kann ausnahmsweise eine E-Mail akzeptiert werden.



Gut zu wissen:

Sie können ein Einschreiben einfach und schnell online über www.laposte.fr versenden.

3. Dokumente zur Beschleunigung der Bearbeitung Ihres Antrags:

- Fotos der Schäden
- Kostenvoranschläge für Reparaturen

- Kaufrechnungen der beschädigten Gegenstände
(Falls Sie diese nicht sofort zur Verfügung haben, können wir sie später anfordern.)

Zusammenfassung:

- ✓ Vermerken Sie alle Schäden im Frachtbrief bei der Lieferung.
- ✓ Senden Sie innerhalb von 10 Tagen ein Einschreiben (auch online möglich).
- ✓ Fügen Sie alle verfügbaren Nachweise bei.

Der Abschluss einer Allgefahrenversicherung ist für jeden internationalen Umzug obligatorisch. EasyGroupage bietet eine Versicherung, die alle transportierten Güter abdeckt. Der Kunde kann jedoch auch eine eigene Versicherung abschließen, sofern er eine gültige Versicherungsbescheinigung vorlegt, die den gesamten Transport abdeckt.



Em Caso de Danos Durante a sua Mudança

Para que possamos processar o seu pedido nas melhores condições, certifique-se de fornecer os seguintes documentos e seguir os passos necessários caso sejam constatados danos.

Lista de Documentos Necessários

Por favor, envie-nos os seguintes documentos:

Documentos obrigatórios:

- Declaração detalhada de valor
- Carta registada

Procedimentos a Seguir

1. No Momento da Entrega:

Se houver danos visíveis, indique reservas precisas e detalhadas nos documentos de entrega (ex.: "móvel riscado na parte frontal direita", "caixa amassada", etc.).

2. Após a Entrega:

Deverá enviar uma carta registada no prazo de 10 dias após a data de entrega para declarar os danos identificados após a saída dos transportadores.

Em alguns países onde o envio de correspondência é complicado, poderá ser aceite, excepcionalmente, um e-mail.

Informação Útil:

Pode enviar uma carta registada online de forma fácil e rápida através do site www.laposte.fr.

3. Documentos a Anexar para Acelerar o Processamento do seu Pedido:

- Fotos dos danos
- Orçamentos de reparação

- Faturas de compra dos objetos danificados
(Se não as tiver imediatamente, poderemos solicitá-las posteriormente.)

Resumo:

- ✓ Registe qualquer dano na guia de transporte no momento da entrega.
- ✓ Envie uma carta registada no prazo de 10 dias (é possível fazê-lo online).
- ✓ Anexe todos os comprovativos disponíveis.

A contratação de um seguro contra todos os riscos é obrigatória para qualquer mudança internacional. A EasyGroupage oferece um seguro que cobre todos os bens transportados. No entanto, o cliente pode optar por contratar o seu próprio seguro, desde que forneça um certificado de seguro válido que cubra todo o transporte.